

すみれ保育園苦情解決 第三者委員会 報告

開催日時：令和6年5月20日(月) 14:00～

場所：すみれ保育園

出席者：第三者委員 西村尚志氏
永沼嘉代子氏
すみれ保育園 園長 渡辺幸子
主任 手島千恵美
すみれ学童責任者 野口瑠美

【議題】

2023年度(2023年4月1日～2024年3月31日)を振り返って

保育園の状況

2023年度に寄せられた意見・要望・苦情は特にありませんでした。

▶苦情解決への取り組み

リスクマネジメントの観点から、危険を予測して起きないように常日頃から管理をしていくうえでも苦情解決に向けた取り組みはきわめて重要だと思います。
苦情は、利用者の視点から発せられているため、保育園が見落としていた問題を発見できる良い機会となることが多く、謙虚に受け止めて早期対応を心がけていくことを大切にしています。

保護者対応・保護者との連携

- 苦情解決の仕組みの周知の方法
入園式での説明や掲示板でらせています。
- 公的専門機関との連携
子育て支援センター
保健センター との連携を定期的に行っています。
- 職員間にて保護者との信頼関係を築く大切さを確認し合っています

安全衛生推進者・遊具安全点検

- 業務内容の見える化
わかりやすいマニュアル(誰が行っても同じ支援が出来るもの)の作成を心がけています。
 - ▶保育安全計画の作成
 - ▶児童福祉施設などにおける業務継続計画(BCP)の作成
 - ▶事故防止の取り組み及び事故発生時の対応に関するマニュアル作成
- 園内研修にて職員間の情報の共有や共通の認識を深めるようにしています。
 - ▶救命救急講習
 - ▶離乳食研修
 - ▶ヒヤリハットの分析と対策
 - ▶KYT 危険予防トレーニング 等

※食事(誤飲等) 食物アレルギー 睡眠(窒息) 水遊び・プール 熱中症

●安全衛生推進者・遊具安全点検

安全衛生に関する職員の意識向上に向け定期的に話し合い子ども達にとってよりよい環境づくりを行うよう心掛けています。